

# L'excellent bilan de cinq CHU engagés dans leur transformation digitale avec Lifen

*Montpellier, Nancy, Besançon, Strasbourg et Rouen : les résultats concrets des équipes de CHUs ayant embarqué cette année les solutions basées sur l'IA de Lifen pour faciliter les échanges de documents médicaux dans le quotidien des soignants et des patients.*

**Paris le 13/10/2025 - Face aux contraintes budgétaires actuelles et aux impératifs de performance, les établissements hospitaliers français repensent leur organisation. Six d'entre eux, les CHU de Montpellier, Nancy, Besançon, Strasbourg et Rouen, démontrent une forte capacité à se digitaliser avec des retours sur investissements concrets liés à l'adoption des produits Lifen. Les bénéfices de cette transformation sont tangibles en particulier dans la quantification de la dématérialisation des documents médicaux et de la mesure du temps gagné par les secrétariats médicaux et les professionnels de santé. En se dotant de circuits permettant aux informations médicales de circuler instantanément et en toute sécurité, ces CHUs pionniers démontrent l'importance accordée aux investissements numériques qui conduisent autant à des réductions de coûts qu'à l'allègement de la charge administrative qui pèse sur les équipes soignantes.**

## **Des échanges fluidifiés entre l'hôpital et la ville**

**Des résultats concrets confirment l'efficacité de la démarche. Au CHU de Montpellier, 60 000 comptes-rendus médicaux ont été envoyés numériquement vers les professionnels de santé en un mois, avec un taux de dématérialisation du papier de 94 %.** Les CHU de Besançon, Strasbourg et Rouen ont eux choisi d'adopter le module Lifen pour dématérialiser l'envoi de documents aux patients. Cette solution, privilégiée aux portails traditionnels, garantit une meilleure réception des documents et des taux de consultation nettement supérieurs. Les patients reçoivent leurs documents via un lien sécurisé envoyé par email, un canal complémentaire aux outils déjà existants comme Mon espace santé. Ce mode d'envoi leur permet d'accéder facilement et rapidement à leurs informations médicales. Ce canal de diffusion atteint aujourd'hui un taux de lecture de 76%, accélérant la transition numérique et l'efficacité des communications patients. Lifen développe actuellement de nouvelles fonctionnalités, notamment la personnalisation des délais d'envoi selon la nature des documents. Cette approche élimine les retards liés aux pièces manquantes pour les patients, tout en offrant aux praticiens des dossiers complets qui optimisent leurs décisions médicales.

## **Plus d'une heure gagnée par jour par secrétaire**

**Même bénéfice dans le sens inverse, lorsqu'il s'agit de digitaliser la réception de documents. Au CHU de Nancy, 45 000 documents externes sont désormais intégrés automatiquement chaque mois.** Cela représente un gain de temps significatif et permet de maintenir une organisation rigoureuse, sans effort supplémentaire pour les équipes. Grâce à l'IA, comptes-rendus, résultats d'examens et ordonnances issus de multiples sources (logiciels biomédicaux, pièces-jointes de mails, télésurveillance, fax...) sont automatiquement reconnus et classés dans le Dossier Patient Informatisé (DPI). La complétude du DPI, aujourd'hui de seulement 16 % en moyenne au national, est essentielle. Elle est un objectif central du Ségur du numérique en santé : un DPI complet grâce à une automatisation du rangement par l'IA permet d'éviter les pertes d'informations, les prescriptions en double et les

comptes rendus illisibles, tout en garantissant une prise en charge continue et de qualité par les équipes soignantes. **Le temps consacré à l'intégration de documents médicaux est divisé par dix et chaque secrétaire gagne en moyenne plus d'une heure par jour, libérant ainsi un temps précieux pour le suivi administratif et la coordination des soins.**

### L'IA joue un rôle clé dans ces communications

Elle détecte automatiquement 98 % des informations personnelles issues des comptes-rendus lors de la conversion du papier au PDF, réduisant drastiquement erreurs, doubles saisies et temps de traitement. Cette automatisation aide également les établissements à répondre aux exigences du programme HOP'EN 2<sup>1</sup>, visant à simplifier les échanges sécurisés, la coordination avec la ville et le suivi patient.

#### Chiffres clés

- **60 000** envois de documents vers les professionnels de santé gérés par Lifen au CHU de Montpellier dès le premier mois d'usage
- **Jusqu'à 35 000** envois de documents par mois vers les patients et **80k€** annuels économisés sur ces envois par établissement, suite à l'activation d'un nouveau module Lifen aux CHU de Strasbourg et Besançon
- Frais de correspondance divisés par **3** par établissement au global
- **+30 min** gagnées par secrétaire et par jour avec Lifen Documents pour le partage sécurisé de documents en externe
- **+1h** gagnée par secrétaire et par jour avec Lifen Intégration pour le rangement sécurisé de documents en interne
- **Performance IA** : 98 % des informations patients détectées automatiquement, complétude du DPI améliorée, 50 % de documents supplémentaires traités au CHU de Nancy

### Un levier stratégique pour l'hôpital de demain

**Au-delà des chiffres, cette digitalisation permet des gains opérationnels concrets : économies significatives sur les coûts postaux, suppression des tâches chronophages de mise sous pli, amélioration de la coordination ville-hôpital grâce à des échanges instantanés et sécurisés.** Dans un contexte où les hôpitaux doivent faire face à des contraintes budgétaires croissantes tout en maintenant la qualité des soins, cette modernisation s'impose comme une réponse concrète et immédiate. Elle permet aux équipes de mieux cibler leurs priorités, de dégager du temps pour le soin et d'améliorer les parcours patients. La transformation numérique prouve ainsi sa rentabilité et son utilité, tant pour les soignants que pour les patients.

#### À propos de Lifen

Fondée en 2015, Lifen est une entreprise spécialisée dans les données de santé qui s'est imposée comme un leader du numérique en santé. Experte en Intelligence Artificielle, Lifen offre une suite de solutions complète qui facilitent l'accès, la structuration et le partage sécurisé des données de santé. Aujourd'hui, plus de 800 hôpitaux et 20 000 professionnels de santé libéraux utilisent ses solutions pour réduire la charge administrative, personnaliser le soin et accélérer la recherche clinique. Lifen compte 160 collaborateurs basés partout en France. En savoir plus sur Lifen: [www.lifen.fr](http://www.lifen.fr)

#### Contact presse

Claire Guérin - [claire@katchreyners.com](mailto:claire@katchreyners.com) - 06 51 48 26 54

<sup>1</sup> Programme national soutenant l'usage du numérique en santé, pour partager documents et messages sécurisés entre hôpitaux, professionnels et patients, avec suivi des usages par les ARS.

